Abatar CRM

Guía rápida

¿Cómo conectar tu número de **WhatsApp Business** en **Abatar CRM?**



Bienvenido

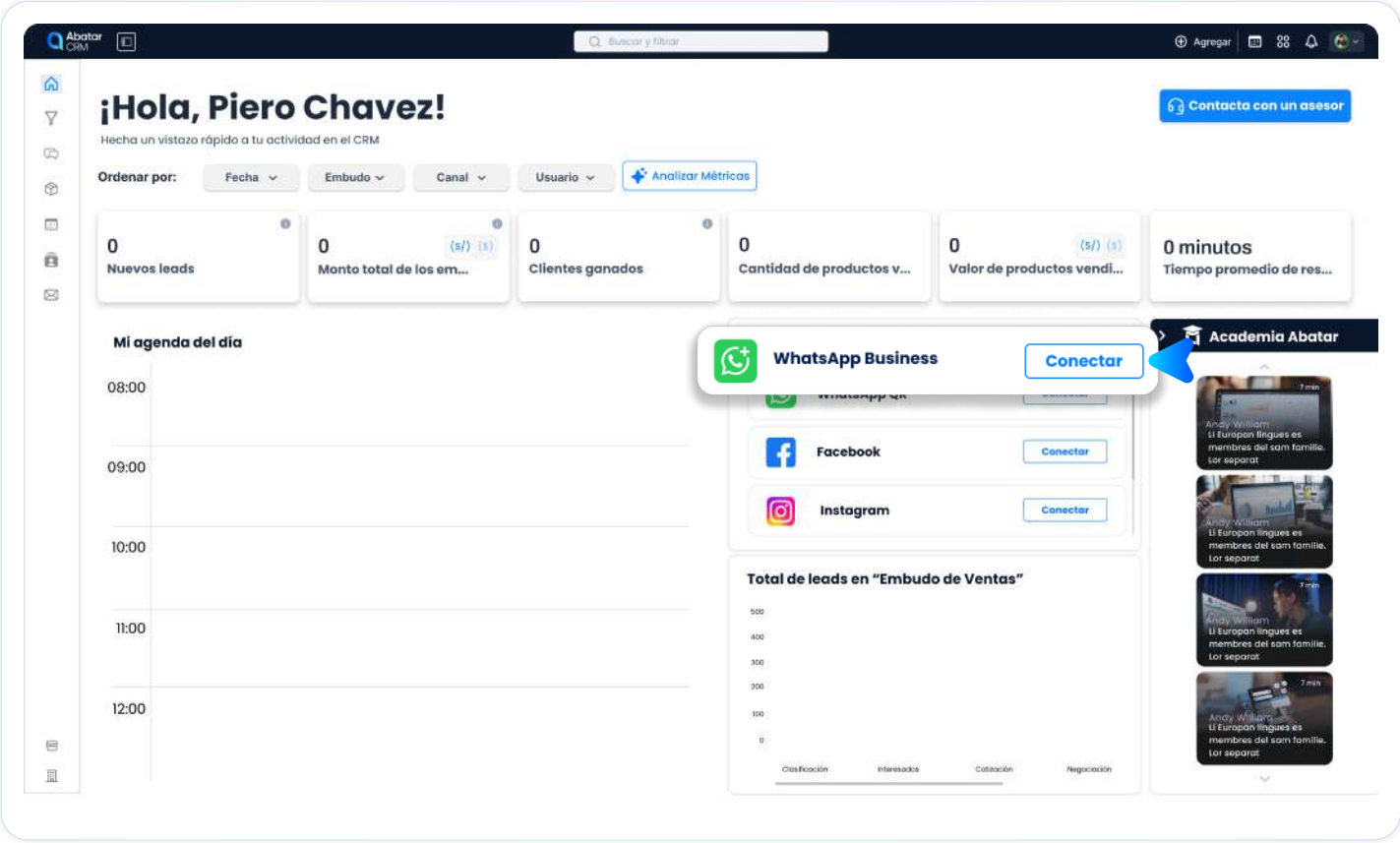
Esta guía te ayudará a conectar tu número de WhatsApp Business de forma segura y oficial con Abatar CRM, sin conocimientos técnicos.

¿Qué necesitas?

Un número de WhatsApp Business en tu celular y una cuenta de Facebook perfil.

01 Inicia la conexión desde Abatar CRM

1. Ingresa a tu cuenta registrada en Abatar CRM.
2. En el módulo “Home”, busca **WhatsApp Business.**
3. Haz clic en “**Conectar”.**



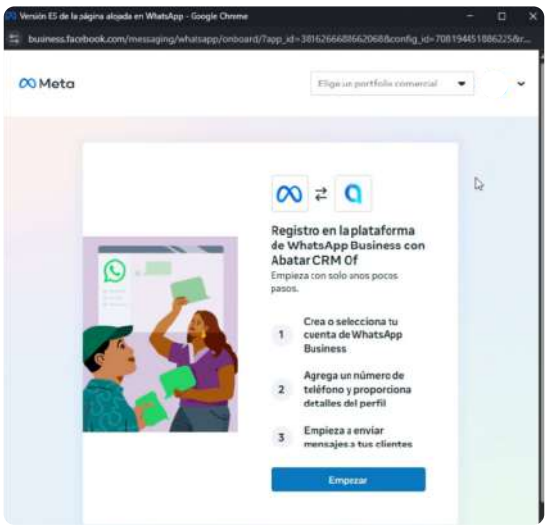
Se abrirá una nueva ventana de Meta (Facebook). **No cierres esta ventana.**

02 Comienza el registro en WhatsApp Business

En la Pantalla Registro en la plataforma de WhatsApp Business

Verás un mensaje que indica que conectarás tu número de WhatsApp dentro Abatar CRM.

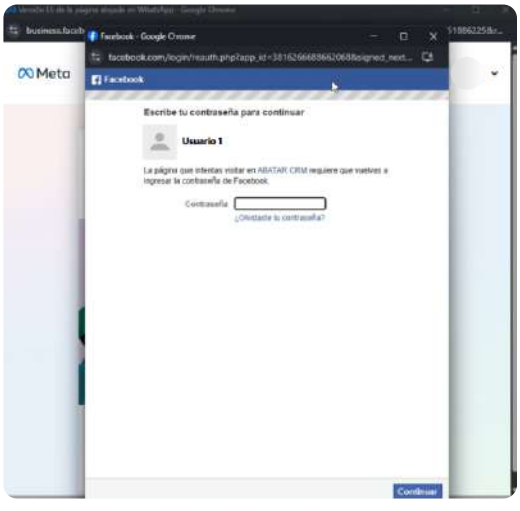
1. Revisa la información
2. Haz clic en **Empezar.**



03 Inicia sesión con Facebook

En Pantalla de inicio de sesión de Facebook

1. Ingresa tu usuario y **contraseña de Facebook.**
2. Confirma tu identidad.



Proceso regular y obligatorio. Recuerda que WhatsApp pertenece a Meta (Facebook).

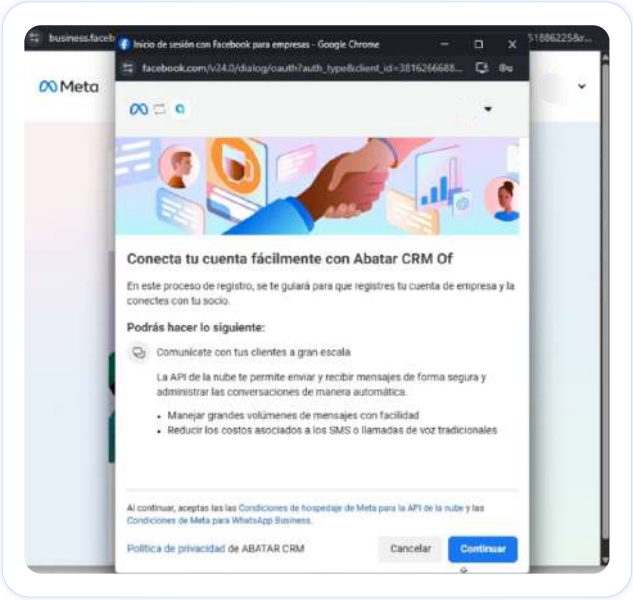
04 Autoriza a Abatar CRM

En Pantalla "Conecta tu cuenta fácilmente con Abatar CRM"

Aquí Meta te explica que:

- Abatar CRM podrá conectarse a tu WhatsApp Business.
- Se usará la **API oficial de WhatsApp.**
- Tus mensajes estarán protegidos.

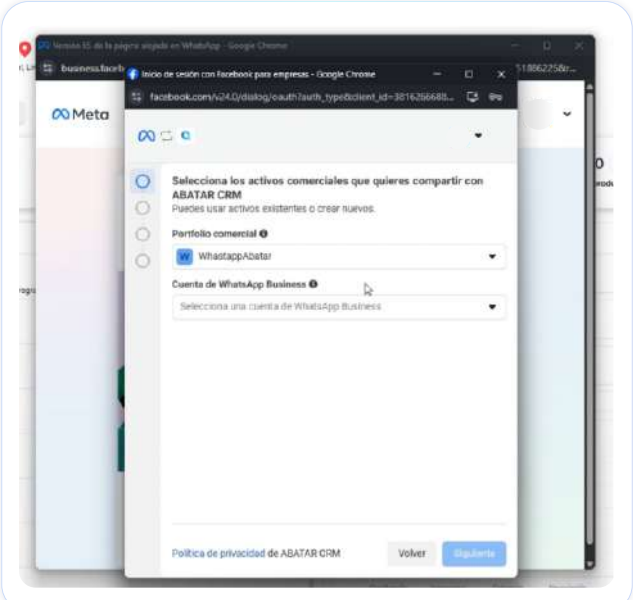
1. Haz clic en **Continuar.**



05 Selecciona tu portafolio comercial

En la *Pantalla de selección de activos comerciales*

1. Selecciona tu portafolio comercial.



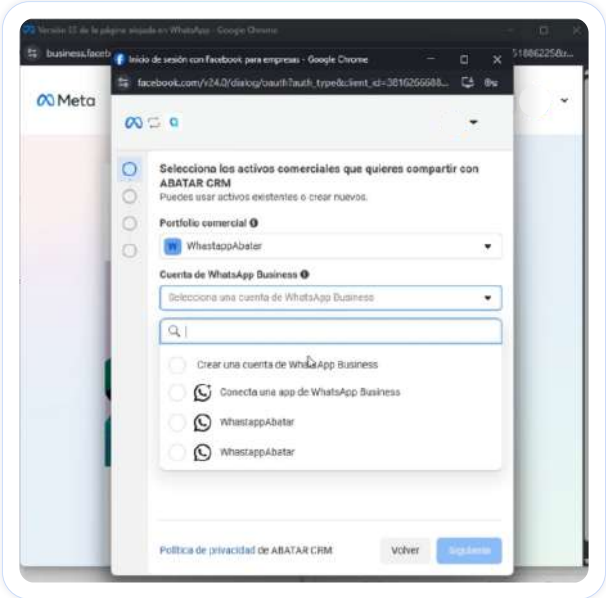
2. En “Cuenta de WhatsApp Business”, elige una opción:

Si es tu primera vez:

- WhatsApp enviará un código de verificación.
- Selecciona **Crear una cuenta de WhatsApp Business.**

Si ya usas WhatsApp Business App:

- Selecciona **Conectar una app de WhatsApp Business.**
- Luego haz clic en **Continuar.**



06 Ingresa tu número de WhatsApp

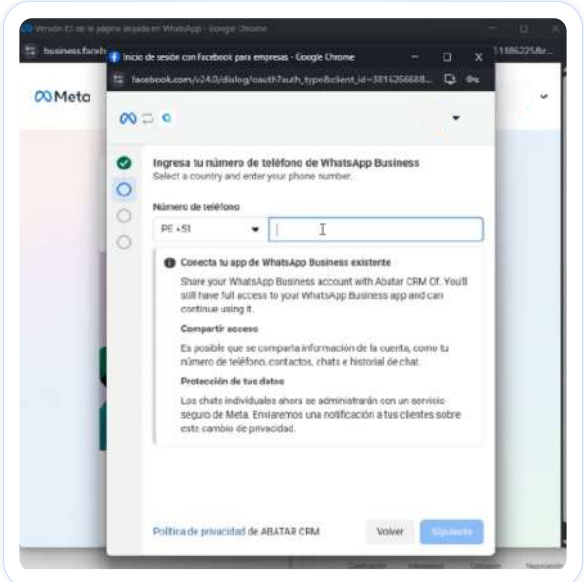
En la Pantalla para ingresar el número

1. Selecciona tu país (ejemplo: **Perú +51**).
2. Ingresa tu número de teléfono.

El número debe:

- Poder recibir Mensajes de Texto (SMS) y llamadas.
- No estar conectado a otro CRM mediante WhatsApp API.

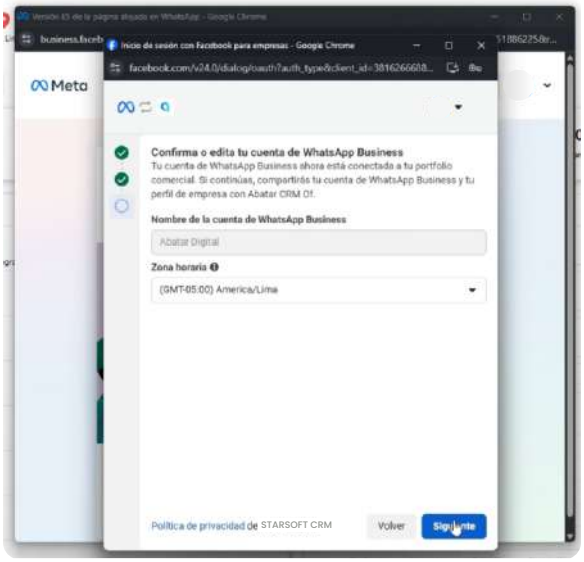
WhatsApp enviará un **código de verificación.**



07 Confirma los datos de la cuenta

En la *Pantalla de confirmación*

1. Revisa el **nombre de tu cuenta de WhatsApp Business.**
2. Confirma la **zona horaria** (ej. América/Lima).
2. Haz clic en **Continuar.**



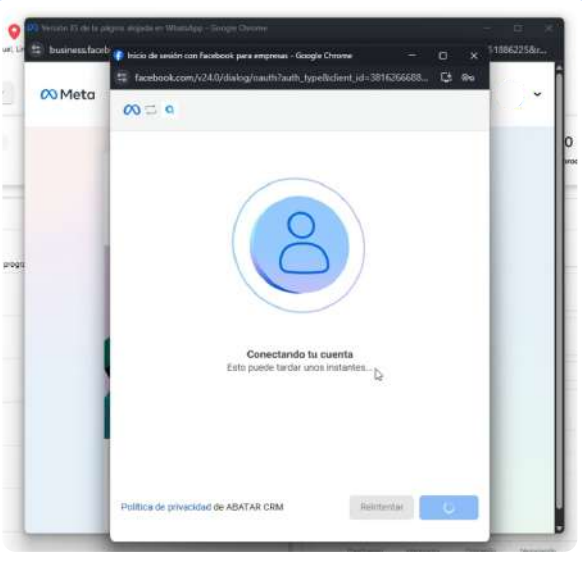
08 Espera la conexión

En la Pantalla "Conectando tu cuenta"

El sistema mostrará:

"Esto puede tardar unos instantes..."

Solo espera, no cierres la ventana!



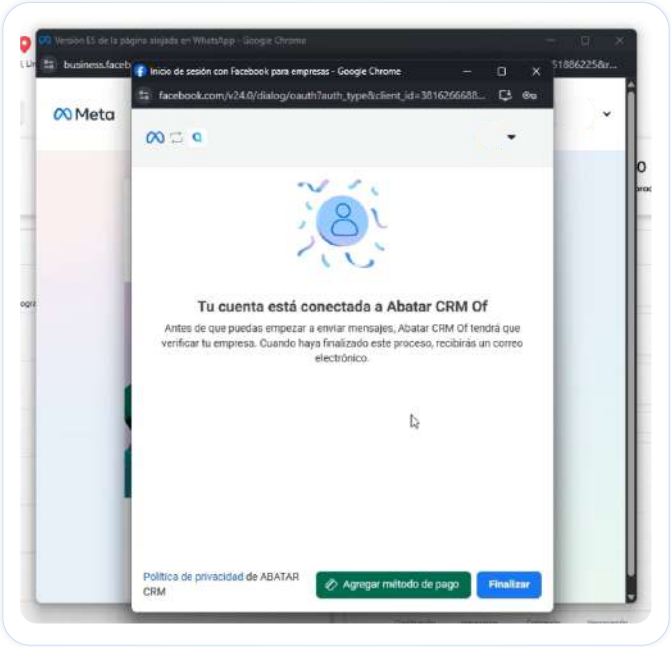
09 Cuenta conectada

En la pantalla verás este mensaje:

"Tu cuenta está conectada a Abatar CRM"

En esta parte debes añadir tu tarjeta para poder utilizar las plantillas y los mensajes masivos (obligatorio) y finalmente Finalizar.

En algunos casos,
Meta puede solicitar una verificación de empresa. Recibirás un correo cuando finalice.



¡Listo! Ya puedes usar WhatsApp Business desde Abatar CRM

Recuerda...

Una vez que tu WhatsApp Business esté conectado con Abatar CRM, la forma en que te comunicas con tus clientes estará regida por las **políticas oficiales de WhatsApp (Meta).**

Esto significa que:

- No todos los mensajes pueden enviarse libremente.
- En ciertos casos, deberás utilizar **plantillas de mensajes previamente aprobadas por WhatsApp** para continuar la conversación.